

## WIR ZÄHLEN AUF IHRE MEINUNG!

Danke für Ihr Feedback.  
Sie helfen uns damit, besser zu werden.

### 1. Allgemeine Zufriedenheit

- 1.1. Sauberkeit
- 1.2. Übersichtlichkeit
- 1.3. Atmosphäre im Speisesaal
- 1.4. Wartezeiten
- 1.5. Öffnungszeiten

Sehr zufrieden		Nicht zufrieden	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Personal

- 2.1. Erscheinungsbild
- 2.2. Sauberkeit
- 2.3. Freundlichkeit

Sehr zufrieden		Nicht zufrieden	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Angebot

- 3.1. Frische & Qualität
- 3.2. Temperatur
- 3.3. Größe der Portionen
- 3.4. Auswahl
- 3.5. Präsentation der Speisen
- 3.6. Geschmack
- 3.7. Neue Angebote - Sommersalat

Sehr zufrieden		Nicht zufrieden	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



### 4. Wünschen Sie sich öfters neue Produkte oder Angebote?

- Ja  Nein

Wenn ja welche?

.....

### 5. Was finden Sie bei unserem Mittagstisch besonders gut bzw. was gefällt Ihnen gar nicht?

Bitte wenden

6. Hat sich die Qualität bei unserem Mittagstisch verbessert?

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja               | <input type="checkbox"/> Nein         |
| <input type="checkbox"/> Gleich geblieben | <input type="checkbox"/> Keine Angabe |

7. Wo informieren Sie sich über unseren Speiseplan / Angebote / Öffnungszeiten  
(Mehrfachnennung möglich)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Caseli Website  | <input type="checkbox"/> Steel Division Info-App |
| <input type="checkbox"/> Intranet        | <input type="checkbox"/> Aushänge                |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges ..... |  |

8. Würden Sie unseren Mittagstisch weiterempfehlen?

- Ja  
 Nein

9. Wie oft nutzen Sie durchschnittlich den Caseli Mittagstisch?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 x pro Woche   | <input type="checkbox"/> 4 x pro Woche |
| <input type="checkbox"/> 2-3 x pro Woche | <input type="checkbox"/> 5 x pro Woche |
| <input type="checkbox"/> Selten / nie    |  |

Wenn selten / nie warum?

.....

10. Verbesserungsvorschläge für die Zukunft?

.....  
.....

11. In welchem Mittagstisch essen Sie am Häufigsten? .....

Bitte füllen Sie den Fragenbogen aus und werfen Sie ihn in die Feedback-Box.

Oder senden Sie den Fragebogen an [barbara.heim@caseli.at](mailto:barbara.heim@caseli.at)